

Van: [REDACTED] [REDACTED]

Verzonden: 26-04-2021 16:24

Aan: [REDACTED] [REDACTED]

Onderwerp: RE: Behandelen klantcontact 202104220000034115

Hoi [REDACTED]

Was helemaal niet voor jou en ging over NAP stand van de Uitterwaarde. Nu naar [REDACTED] door verwezen!

Gr [REDACTED]

Ps. Geen idee waarom het bij jou terecht was gekomen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [REDACTED]

Verzonden: maandag 26 april 2021 14:29

Aan: [REDACTED] [REDACTED]

Onderwerp: FW: Behandelen klantcontact 202104220000034115

Hoi [REDACTED]

Zou je deze [REDACTED] terug willen bellen en vragen wat hij precies wil weten over de jaren 50 wijk? Hem op basis daarvan doorsturen naar mij (Zoom afspraak) of naar [REDACTED] via mail of telefoon. Heel veel dank, dit kan mij heel veel tijd schelen!  
Groetjes, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Projectleider Gebiedsregie

T 0180 - 330 300

E [REDACTED] I [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl) Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Even loskomen van de dagelijkse, stedelijke hectiek?  
Surf dan naar [www.beleefzuidplas.nl](http://www.beleefzuidplas.nl)

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] [REDACTED]

Verzonden: maandag 26 april 2021 10:09

Aan: [REDACTED] [REDACTED]

Onderwerp: Behandelen klantcontact 202104220000034115

Beste collega,

Op 22 april 2021 om 09:24u heeft [REDACTED] contact gehad met het Klant

Contact Centrum. Op verzoek van [REDACTED] is voor jou een terugbelverzoek gemaakt voor de volgende vraag/opmerking:  
vraag: [REDACTED] heeft een vraag over bouwplan in moordrecht (gehele bouwplannen in Moordrecht)

Klik op de link om het verzoek in Liber af te handelen:  
<https://zuidplasliber.bctcloud.eu/lnk/CONTACT/202104220000034115/DETAIL>

De contactgegevens zijn:  
Reageer bij voorkeur per  
telefoon: [REDACTED]

Adres:

[REDACTED]

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Klant Contact Centrum

In ons kwaliteitshandvest hebben wij de volgende servicenorm afgesproken met onze klanten:  
"Wij bellen u uiterlijk binnen 2 werkdagen terug"