

Van: [redacted]

Verzonden: 15-03-2021 12:06

Aan: [redacted]

[redacted]

Onderwerp: Draaiboek informatieavond 16 maart_DEF

Goedemiddag allemaal,

Bijgaand de laatste versie van het draaiboek. Vanmiddag om 16:00 uur staat er nog 1 afspraak in de agenda. Deze zal ongeveer een half uur gaan duren om de verbindingen te testen. Van [redacted] ontvangen jullie een linkje naar de vimeo.

Groet!

[redacted]

Draaiboek

Online informatiebijeenkomst 50-jarenwijk Moordrecht

Dinsdag 16 maart 2021

Initiatiefnemers: Gemeente Zuidplas, Mozaiek Wonen

Datum: 16 maart 2021

Inhoudsopgave:

Onderwerp	Pagina
1. Achtergrond	2
2. Praktische informatie	3
3. Sprekers	3
4. Vragenteam	4
5. Opzet zoom-webinar	5
6. Planningen	6
7. Planning voorbereiding	6
8. Planning dry run	7
9. Draaiboek infoavond	8
10. Nuttig voor de sprekers	13

1. Achtergrond

Aanleiding informatiebijeenkomst

Informeren over de beeldkwaliteitplan Jaren 50 wijk

Doel

- Doelgroep informeren over de plannen voor het beeldkwaliteitplan
- Draagvlak creëren bij doelgroep
- Toetsen van de plannen, kleurstelling, uitstraling
- Ophalen van reactie's, emoties van doelgroep
- Waar mogelijk/ inpasbaar nemen we mee.

Doelgroep

- Omwonenden en inwoners van de 50 jaren wijk
- Raadsleden
- Bewonerscommissie, huurdersvereniging

Achtergrond

Woningcorporatie Mozaïek Wonen heeft, samen met de gemeente, sinds 2016 de mogelijkheden verkend voor de herstructurering van de Vijftiger jarenbuurt.

Mozaïek Wonen heeft de intentie het Plangebied voor woningbouwdoeleinden te herstructureren door gefaseerde sloop van de bestaande 175 sociale huurwoningen en nieuwbouw van circa 185 sociale huurwoningen uitgewerkt tot een stedenbouwkundig plan.

Gemeente en Mozaïek hebben het concept plan d.m.v. een informatieavond op 8 september 2020 aan de bewoners en omwonenden gepresenteerd. De bewoners en omwonenden zijn hiermee geïnformeerd over de laatste stand van zaken en overeenstemming die met de gemeente is bereikt betreffende het stedenbouwkundig plan. Op 16 maart 2021 volgt een volgende bewonersavond waarop onder andere de besluitvorming omtrent de Nota van Uitgangspunten zal worden toegelicht.

Boodschap

Gemeente Zuidplas en Mozaïek informeert de bewoners en omwonenden over het beeldkwaliteitplan om ideeën en reacties op te halen.

2. Praktische informatie

Datum en tijd online bijeenkomst:

Dinsdag 16 maart 2021

19.30 tot 20.30 uur (uitzending via een zoomwebinar)

Organisatie en begeleiding

- Gemeente Zuidplas, [redacted] en Mozaiek Wonen [redacted]
- Bruis Advies (regievoerder en techniek [redacted])

Contactpersonen bij vragen:

- *Voorafgaand aan online bijeenkomst:* [redacted]
communicatieadviseur gemeente Zuidplas: [redacted] / [redacted]
- [redacted] en [redacted]
- projectmedewerker [redacted]
- [redacted] Mozaiek [redacted]
- *Tijdens de online bijeenkomst:* [redacted] & [redacted]
[redacted]

3. Sprekers

Organisatie	Naam	Functie	Onderwerpen
	[redacted]	Gespreksleider	Welkom, opzet avond en doel. Geen herhuisvesting
Mozaiek Wonen	[redacted]	Directeur-bestuurder Mozaiek Wonen	Algemeen welkom, waarom deze ontwikkeling, voortgang
Gemeente Zuidplas	[redacted]	Projectleider gemeente Zuidplas	Toekomst, totaal project, planning, werkzaamheden en impact op omgeving
Mozaiek Wonen	[redacted]	Projectleider Mozaiek Wonen	Nut en noodzaak, project, planning, werkzaamheden en impact
BDP, Rotterdam	[redacted]	Stedenbouwkundige	Stedenbouw

4. Vragenteam

Tijdens de online informatiebijeenkomst kunnen mensen vragen stellen via **mentimeter**. De vragen worden, daar waar het kan, tijdens de bijeenkomst beantwoord. Achter de schermen worden de vragen gefilterd en via What's App naar de gespreksleider [REDACTED] gestuurd. Hij legt de vragen voor aan [REDACTED] of [REDACTED]. Of als de vragen daar aanleiding voor geven worden vragen doorgespeeld aan de experts op de achterhand > [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] an Zuidplas en [REDACTED] van Mozaiek Wonen.

Het vragenteam bestaat uit [REDACTED] [REDACTED]

- [REDACTED] leest de vragen die binnenkomen via mentimeter. De vragen zijn voor het publiek niet zichtbaar.
- [REDACTED] stuurt via web.whatsapp.com de gekozen vragen naar [REDACTED]
- Vragen die niet beantwoord kunnen worden, verwerken we in een Q&A en delen we in de week na de informatiebijeenkomst via de websites.
- Zij zorgen ervoor dat ze tijdens de uitzending met elkaar kunnen afstemmen en hebben op laptop web.whatsapp.com geïnstalleerd zodat ze [REDACTED] kunnen 'voeden' met sentiment.
- Op de achterhand kan eventueel nog een van de projectleden meekijken met de vragen.

Panelleden | Onze telefoonnummers en mailadressen:

Naam	Telefoonnummer	Mailadres
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]		

Experts achter de schermen

Naam	Telefoonnummer	Mailadres
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	
[REDACTED]		
[REDACTED]		
[REDACTED]		[REDACTED]

Berichten chat van vragenteam

Moment	Inhoud bericht
Welkomstbericht wanneer gespreksleider de kijkers welkom heet	Welkom bij de online informatiebijeenkomst van de gemeente Zuidplas en Mozaïek Wonen.
Technisch bericht	Hebt u geen beeld of geluid? Probeer dan de pagina te verversen.
Uitlegbericht	U kunt via mentimeter (menti.com) uw vragen stellen over de plannen. Gebruik de code: volgt in uitzending
Eindbericht na afsluiting uitzending	De online informatiebijeenkomst is afgelopen. Hartelijk dank voor uw deelname en bijdrage! Kijk voor meer informatie op https://www.zuidplas.nl/www.jaren50wijk.nl
Noodbericht in geval van acute situaties	We houden een korte pauze en hervatten de online informatiebijeenkomst over 10 minuten.

5. Opzet

- We zenden een Vimeo-webinar uit
- Gespreksleider is [REDACTED] en we hebben 3 panelleden / sprekers die 'inbellen'. Zij ontvangen van [REDACTED] een link naar de live-uitzending.
- Daarnaast hebben we vier panelleden / deskundigen op de achterhand. Verkeer en stedenbouwkundigen: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED]
- De deelnemers – het publiek aan de informatieavond komen niet in beeld. Zij zien de gespreksleider en als dat relevant is een split screen met bijvoorbeeld een slide of een van de sprekers.
- De panelleden/sprekers klikken hun eigen presentaties door met internetklikker
- Tijdens de bijeenkomst kunnen luisteraars/kijkers vragen stellen via mentimeter.

6. Planning

Planning voorafgaand aan online informatiebijeenkomst

Datum	Onderdeel	Door
februari	Aanmeldlink gereed	
februari	Webpagina(s) klaar met informatie over de online bijeenkomst. Hier staat ook de link naar aanmeldpagina op eventbrite.	en
22 februari	Informatiebrief met uitnodiging per post versturen, bericht op websites en stakeholders (raadsleden, bewonerscommissie, huurdersvereniging)	
22 februari	Vaststellen team achter de schermen tijdens online bijeenkomst.	Projectteam
22 februari	Brieven gespreksleider	
11 maart	Posts social media gemeente Zuidplas en Mozaiek	
22 februari	Draaiboek voor review naar en	
22 februari	Inhoud op hoofdlijnen bespreken met sprekers en gemeente: aandacht voor collega's die liever uit zichzelf hun verhaal vertellen.	en
8 maart	Digitale bijeenkomst doorspreken met sprekers	
XX maart	Vimeowebinar aanmaken	
15 maart	Draaiboekscript met steekwoorden en beelden klaar Q&A	en
10 maart	Aankondiging op gemeentepagina huis-aan-huis Hart van Holland	
15 maart	Testen vimeo op de laptops	Projectteam
15 maart	Aanmeldingen mail sturen met link naar vimeowebinar	vanuit eventbrite
15 maart	Posts social media	
16 maart	Laatste briefing 'Presentatie – praatplaten' definitief	
16 maart	Dry run van 17.30 tot 18.30 uur	Allen

Planning dry run: 16 maart

Tijd	Onderdeel	Door
17.30	Iedereen aanwezig in aparte zoommeeting	Projectteam
17.35	Briefing door regievoerder [REDACTED] over technische kant van de meeting	[REDACTED]
17.45	Start generale repetitie	Gespreksleider, sprekers, [REDACTED]
18.45	Evaluatie generale repetitie en puntjes op de i	Gespreksleider, sprekers, [REDACTED] en [REDACTED]
19.00	Ontspannen en thuis hapje eten, drinken en toilet en eventueel aanpassen geluid, licht, ruimte	Allen
19.20	Klaar staan in de zoomwebinar	Allen
19.30	Start online informatiebijeenkomst	[REDACTED]
20.30	Einde online informatiebijeenkomst	[REDACTED]

Draaiboek uitzending 16 maart 2021 19.30 – 20.30 uur

Tijd	Duur	Onderwerp	Beeld
17.30		Dry-Run: Aanwezig, online kennismaken	
17.35		Repetitie in aparte zoommeeting	
18.30		Evaluatie & pauze [redacted] en [redacted] zettend de puntjes op de i	
19.20		Iedereen zit thuis klaar	
19.30		Start live uitzending	
19.30		Openingswoord Goedenavond. Namens gemeente Zuidplas en woningbouwvereniging Mozaiek heet ik u welkom bij deze online informatiebijeenkomst over de herstructurering van de 50 jaren wijk. Mijn naam is [redacted] en ik ben de gespreksleider van deze online bijeenkomst. In dit webinar heb ik helaas niet letterlijk de sprekers aan tafel, maar op afstand. Door de aangescherpte maatregelen en de avondklok door Corona kunnen we helaas geen persoonlijke informatiebijeenkomst organiseren. Dat is hoe wij u normaal gesproken zouden betrekken en informeren over dit project. Op 8 september 2020 hebben wij al een informatieavond georganiseerd. Inmiddels zijn wij weer wat stappen verder en willen wij u meenemen in de voorgenomen plannen en uitgangspunten. Daarom organiseren gemeente Zuidplas en Mozaiek deze online informatiebijeenkomst. Aanwezig zijn / onze sprekers zijn [redacted] [redacted] [redacted] de Hoog en [redacted] U kunt tijdens de uitzending uw vragen stellen, niet via de chat, maar via Mentimeter. Ga naar menti.com en vul de code in:	intro dia, 1
19.33		Interactie [wie bent u?] Graag krijgen we natuurlijk een beeld van wie u bent. We stellen u een aantal vragen die u via mentimeter kunt beantwoorden. - Hoeveel jaar woont u al in Zuidplas? - Hoe lang woont u al in de jaren 50 wijk? - Waar kijkt u de livestream?	CHECK OF DIA HIERIN MOET

19.35		Welkom door [redacted] Goedenavond, ik ben [redacted] directeur-bestuurder van Mozaïek Wonen. Ik heet u van harte welkom op deze digitale bijeenkomst. We hadden u graag fysiek ontmoet, maar door de coronamaatregelen kan dat helaas niet en doen we het op deze manier. We vinden het als Mozaïek Wonen belangrijk dat we in contact blijven met u tijdens het hele proces van de sloop en de nieuwbouw. We doen dat al in overleg met de Bewonerscommissie, de Klankbordgroep en de Huurdersvereniging, maar ook met u via dit soort bijeenkomsten. Het proces van de sloop van 175 woningen naar de nieuwbouw van 185 woningen is een lang proces. Ik ben blij dat we nu een volgende stap kunnen zetten naar het ontwerp van de woningen. Daar hoort u vanavond meer over. Zo komen we iedere keer een stapje dichterbij in de ontwikkeling naar een vernieuwde en toekomstbestendige Jaren 50 wijk. Ik wens u een goede bijeenkomst toe.	
19.40		[redacted] Algemene inleiding aan het eind het procesverloop	Dia 2
19:45		[redacted] Stedenbouwkundig plan, nota van uitgangspunten 16 december 2020 vastgesteld. Het vastgestelde plan wordt verfijnt en krijgt kleur en vorm, naar een wijk met eigen karakter en dorpse sfeer Uitleg betreffende wat een beeldkwaliteitplan is – intro [redacted]	Dia 3 en 4
19.55		[redacted] Presentatie uitgangspunten, kwaliteiten: - Kapvormen - Materiaal en kleurgebruik - Rijwoningen / Appartementen - Kop en zijgevels - Groenplan	Dia 5 tm 13
20.18		[redacted] laatste 4 dia's Fasering van het plan, Fase 1 t/m 4- Planning van de ontwikkeling– Procedure – doorlopen bestemmingsplanprocedure 3D plaatje hoe het zou kunnen worden	Dia 14 tm 17

20:20	2	Welke vragen roept dit bij u op? Stel uw vragen via mentimeter (menti.com). Dan gaan we tijdens deze uitzending zoveel mogelijk daarvan beantwoorden.	
		Mentimetervragen	en
20.30	5	Volgende stappen in de procedure komende periode 1) Is er nog een inspraakprocedure? Zie eerdere dia 2) 3) Wanneer wordt het ontwerp bestemmingsplan ter inzage gelegd? Rond de zomer vakantie zie eerdere dia 4) Kunnen omwonenden/belanghebbenden nog iets vinden van de plannen? Dat kan altijd. We gaan stapsgewijs door het proces heen en hebben het eerst over volume en hoogte gehad met elkaar. Nu dat is vastgesteld gaan we het over de sfeer hebben en straks over de indeling van de woningen. We nemen in dat proces de verschillende opmerkingen in de uitwerking mee. Op een gegeven moment worden de plannen ook procedureel ter inzage gelegd dan kan iedereen zijn zienswijzen indienen. Wanneer dat is wordt vaak in het plaatselijke dagblad gecommuniceerd. 5) Hoe gaat deze procedure verder? Standaard bestemmingsplan wijzigingsprocedure 6) Hoe worden inwoners/omwonenden geïnformeerd? Website – info avond – info brief – wij zijn altijd bereikbaar / aanspreekbaar er zijn mensen van Mozaiek in de wijk aanwezig.	Dia 18

20.35		 Vragen in V&A op site. Ja graag maar voorkomen dat we te uitgebreid zijn en daardoor extra vragen op roepen. Persoonlijk contact, via mentimeter laten weten of via projectenbureau gemeente Zuidplas via zuidplas voor procedurele zaken en plan inhoudelijk kan dat via de website.	
20.40		Einde	
		V&A – resterende vragen – als het relevant is, kunnen we na de uitzending bellen met bewoners als daar aanleiding voor is. We komen persoonlijk terug op vragen bij wie dat speelt en alle gestelde vragen worden in een document op de website geplaatst.	

Planning na online informatiebijeenkomst

Datum	Onderdeel	Door
1 – 4 feb	Mail versturen met terugblik op online informatiebijeenkomst. Verwijzing naar de website waar de link naar de uitzending van de online bijeenkomst staat, de Q&A en achtergrondinformatie.	

	Q&A: alle gestelde vragen en antwoorden op een rijtje zetten. Controleren en beantwoorden door projectteam. Website(s) aanpassen: Alle vragen en antwoorden bijeenkomst erop plaatsen. Mediawatching	Projectteam
--	---	--

1. Voor de sprekers

Kledingvoorschriften

Draag (ook thuis) egale-neutrale kleding. Dit betekent kleding zonder streepjes, stippen of patroontjes. Dit kan namelijk vervormen in het beeld. Stem onderling de kleuren af; variatie is het beste.

Generale repetitie

Tijdens de generale repetitie doen we een dry run van de online informatiebijeenkomst. Dit betekent dat we het programma doorlopen, inclusief gebruik van techniek, switchen beeld, microfoons, grafische elementen in de livestream, mentimeter en tijdsbewaking.

Briefing voor sprekers

Voor de generale repetitie vindt er een korte briefing plaats, waarin de werkwijze aan de sprekers wordt uitgelegd. Alvast een paar tips:

- Zorg voor goede internetverbinding, het liefst via een kabel en niet via WIFI.
- Het helpt als de ruimte waarin je zit goed is verlicht. Het mooiste is als het licht van de voorzijde komt. Dan zit je niet in zo'n donker gat en wordt jouw gezicht goed zichtbaar.
- BELANGRIJK: zorg ook voor goed geluid. Heb je een reversmicrofoon of een webcam met geluid? Dan kun je die gebruiken en hoef je niet met een koptelefoon op of oortjes in te zitten (dat oogt rustig voor de kijker).
- Zorg voor een rustige en liefst zo neutraal mogelijke achtergrond.
- Heb je een webcam? Gebruik die en zorg dat de camera op ooghoogte staat.
- Kijk recht in de camera zodat je echt tegen de kijker spreekt. Het mooiste is als er niet heel veel ruimte om je hoofd is. Kijker wordt dan niet afgeleid.
- Vervang je bureaustoel voor gewone stoel of een krukje, zodat je actief zit en niet met de stoel gaat draaien. Dit geeft rust.
- Ben je in gesprek met de gespreksleider, dan kijk je elkaar virtueel aan natuurlijk.
- Zo nu en dan op je papier kijken is niet erg; net als bij een presentatie. Maar zorg ervoor dat je niet continu op een ander scherm kijkt, dan is het nog of je er niet echt bij bent.
- Spreek net zo snel als dat je tijdens een presentatie zou doen. Vertel het in je eigen woorden.
- Tijdens de generale repetitie testen we het geluid, beeld en hoe je overkomt. Maar ook hoe je de dingen verwoord. Probeer het simpel uit te leggen en gebruik zo min mogelijk jargon (mijn moeder zou het moeten kunnen begrijpen :))